

Evergreen Srl, ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative in termini di efficacia ed efficienza.

La presente Politica per la Qualità nasce come impegno della Direzione, attraverso l'operato di tutta l'organizzazione in generale, al rispetto dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001 ed UNI EN ISO 13485, dalle leggi vigenti, dal cliente e dagli organismi di certificazione e accreditamento dei sistemi di gestione, coerentemente con le finalità e il contesto dell'organizzazione.

E' pertanto nostra intenzione conseguire e mantenere la certificazione in quanto costituisce un ulteriore fattore di competitività e diversificazione nei confronti di concorrenti non certificati nonché un'evidenza degli sforzi profusi dalla nostra organizzazione nel perseguire la continua soddisfazione dei propri clienti.

La Direzione, attraverso l'operato del Responsabile Sistema Qualità, s'impegna ad assicurare che tale Politica sia compresa, condivisa, implementata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale e costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità; sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di mantenere e migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

## PRINCIPI GENERALI

1. Porre la massima attenzione ad individuare e soddisfare le esigenze e i requisiti del cliente.
2. Porsi come obiettivo quello di cercare di superare le aspettative del cliente in termini di qualità del servizio offerto.
3. La Qualità deve essere considerata come elemento essenziale ed imprescindibile del lavoro svolto ad ogni livello aziendale. Solo operando con questa consapevolezza è possibile assicurarsi la continuità necessaria ed una prospettiva di miglioramento professionale.
4. Mantenere e migliorare continuamente la qualità della propria gestione e dei servizi offerti, al fine di realizzare la Politica per la Qualità e la generazione di risultati positivi, anche di natura economica.
5. Garantire la disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze del cliente.
6. Migliorare continuamente l'immagine sul mercato.
7. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle risorse umane.
8. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità, delle norme e leggi applicabili, e provvedere al mantenimento dell'efficacia ed al suo continuo ed effettivo miglioramento.
9. Revisionare con continuità la Politica per la Qualità assicurandosi che tutto il personale ne comprenda i contenuti e si impegni a rispettarli.

Evergreen, a testimonianza delle suddette premesse ed impegni, ha attuato un Sistema di Gestione per la Qualità:

- conforme ai requisiti della EN ISO 9001 per le attività di:

**Servizi di confezionamento di prodotti per l'igiene personale, cosmetici, promozionali e prodotti di largo consumo.**

**Servizi di etichettatura e confezionamento secondario di integratori alimentari, dispositivi medici attivi e non attivi e di dispositivi medici non impiantabili.**

- conforme ai requisiti della EN ISO 13485 per le attività di:

**Servizi di etichettatura e confezionamento secondario di dispositivi medici attivi e non attivi e di dispositivi medici sterili non impiantabili.**

Data: 20 marzo 2019

Firma (DIR):